

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ **на оказание информационно-просветительских услуг**

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Центр опережающей профессиональной подготовки Архангельской области» (АНО ДПО «ЦОПП АО»), именуемая в дальнейшем «ИСПОЛНИТЕЛЬ», в лице и.о. директора Зуевой Елены Николаевны, действующей на основании распоряжения министерства образования Архангельской области от 11.12.2024 № 235-л, осуществляющая образовательную деятельность на основании лицензии Л035-01270-29/00663775 от 14.07.2023, настоящей публичной офертой предлагает любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (далее – ЗАКАЗЧИК), заключить Договор публичной оферты на оказание информационно-просветительских услуг (далее – Договор).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится ЗАКАЗЧИКОМ (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление ЗАКАЗЧИКОМ оплаты предложенных ИСПОЛНИТЕЛЕМ услуг. В отношении услуг, предлагаемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ по акциям (специальным предложениям при их наличии) с условиями оплаты частями полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление ЗАКАЗЧИКОМ оплаты полной суммы стоимости услуги, т.е. осуществление полной предоплаты.

1.3. На основании вышеизложенного внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и в случае несогласия с каким-либо пунктом оферты возможно отказаться от использования услуг, предоставляемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- «Оферта» – публичное предложение ИСПОЛНИТЕЛЯ, адресованное любому физическому лицу (гражданину) или юридическому лицу заключить с ним договор оказания услуг на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения;
- «Заказчик» – физическое лицо или юридическое лицо, заключившее с ИСПОЛНИТЕЛЕМ Договор на условиях, содержащихся в Договоре;
- «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие ЗАКАЗЧИКОМ условий Договора;
- «Услуги» – под услугами в настоящем договоре понимаются определенные действия или определенная деятельность, которые ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется оказать ЗАКАЗЧИКУ, который, в свою очередь, обязуется оплатить эти услуги. Перечень услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ представлен на платформе (сайте) в разделе «Профориентация»-«Диагностика»-«Для школьников», «Для студентов и взрослых».
- «Платформа (сайт) исполнителя» - официальный интернет-портал ИСПОЛНИТЕЛЯ <https://copp29.ru/>

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящего Договора является предоставление ИСПОЛНИТЕЛЕМ информационно-просветительских услуг в виде предоставления доступа к системе Интернет-сервиса для проведения профориентационной компьютерной диагностики по комплексам «Профнавигатор», «Профориентатор», «Профмастер», «Профстарт», «Профкарьера», «Профконсультант» в форме тестирования на сайте <https://copp29.ru/> в разделе «Профориентация» (далее - профориентационная диагностика) ЗАКАЗЧИКУ.

ИСПОЛНИТЕЛЬ оказывает услуги лично и/или с привлечением третьих лиц, о чем ЗАКАЗЧИК считается уведомленным.

Договор является согласием законного представителя несовершеннолетнего согласно ст. ст. 26, 28 Гражданского кодекса РФ.

1.2. По настоящему Договору ИСПОЛНИТЕЛЕМ оказываются следующие услуги:

- предоставление доступа к оплаченному ЗАКАЗЧИКОМ компьютерного тестирования-время прохождения 30-90 минут (доступ предоставляется один раз);
- консультация профориентолога, после прохождения тестирования (расшифровка результатов, предоставление рекомендаций по формированию образовательной траектории и профессиональному развитию).

1.3. Заключение ЗАКАЗЧИКОМ настоящего Договора осуществляется путем совершения следующих действий (акцепт публичной оферты):

1.3.1. Оплата ЗАКАЗЧИКОМ профориентационной диагностики, что означает согласие ЗАКАЗЧИКА с условиями публичной оферты.

Информация о стоимости услуг размещена на сайте <https://copp29.ru/> на странице оформления профориентационной диагностики [Диагностика](#) в разделах [Для школьников](#) и [Для студентов и взрослых](#)

1.4. Настоящий Договор считается заключенным и вступает в силу для Сторон с даты оплаты услуг ЗАКАЗЧИКОМ. Оплата вносится в размере 100% предоплаты (иной порядок оплаты возможен в соответствии с условиями проведения акций (специальное предложение). Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ, либо дата поступления денежных средств на счет платёжной системы, с которой заключен соответствующий договор с ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

2. УСЛОВИЯ ПОДАЧИ ЗАЯВКИ И ОПЛАТЫ ИНФОРМАЦИОННО-ПРОСВЕТИТЕЛЬСКОЙ УСЛУГИ

2.1. Для получения доступа к профориентационной диагностике ЗАКАЗЧИК подает заявку методисту отдела профориентации АНО ДПО «ЦОПП АО» Короткой Яне Викторовне по телефону **8 (8182) 60-82-85 доб. 206.**

2.2. Для подачи заявки ЗАКАЗЧИК обязан предоставить следующие данные, в зависимости от выбранного комплекта.

2.2.1. Доступ к комплексу «Профстарт» для обучающихся 2-4 классов общеобразовательных организаций:

- ФИО родителя или законного представителя;
- ФИ ребенка;
- школа и класс обучения;
- контактный номер телефона родителя или законного представителя;
- контактный e-mail родителя или законного представителя.

2.2.2. Доступ к комплексу «Профнавигатор» для обучающихся 5-7 классов общеобразовательных организаций:

- ФИО родителя или законного представителя;
- ФИ ребенка;
- школа и класс обучения;
- контактный номер телефона родителя или законного представителя;
- контактный e-mail родителя или законного представителя.

2.2.3. Доступ к комплексу «Профориентатор» для обучающихся 8-11 классов (до 18 лет) общеобразовательных организаций:

- ФИО родителя или законного представителя;
- ФИ ребенка;
- школа и класс обучения;
- контактный номер телефона родителя или законного представителя;
- контактный e-mail родителя или законного представителя.

2.2.4. Доступ к комплексу «Профмастер» для обучающихся 8-11 классов (до 18 лет) общеобразовательных организаций:

- ФИО родителя или законного представителя;
- ФИ ребенка;
- школа и класс обучения;
- контактный номер телефона родителя или законного представителя;
- контактный e-mail родителя или законного представителя.

2.2.5. Доступ к комплексу «Профкарьера» для студентов профессиональных образовательных организаций (до 18 лет):

- ФИО родителя или законного представителя;
- ФИО студента;
- образовательное учреждение и курс обучения;
- контактный номер телефона родителя или законного представителя;
- контактный e-mail родителя или законного представителя.

2.2.6. Доступ к комплексу «Профкарьера» для студентов профессиональных образовательных организаций (старше 18 лет) и взрослого населения (старше 18 лет):

- ФИО;
- образование;
- контактный номер телефона;
- контактный e-mail.

2.2.7. Доступ к комплексу «Профконсультант» для взрослого населения (старше 18 лет):

- ФИО;
- образование;
- контактный номер телефона;
- контактный e-mail.

2.3. Дата и время оказания профориентационной диагностики, а также вариант комплекса, согласовывается с ИСПОЛНИТЕЛЕМ при оформлении заявки ЗАКАЗЧИКОМ согласно графику работы ИСПОЛНИТЕЛЯ.

2.4. После оформления заявки ЗАКАЗЧИК оплачивает услуги по настоящему Договору в размере, установленном ИСПОЛНИТЕЛЕМ и указанном, на странице оформления профориентационной диагностики [Диагностика](#) в разделах [Для школьников](#) и [Для студентов и взрослых](#) Комиссионный сбор банка (%) не включается в стоимость оказанных услуг.

2.5. Оплата услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ осуществляется единовременно в безналичном порядке путем оплаты на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ, указанный в разделе 6 настоящего Договора, или по QR-коду в квитанции для оплаты (Приложение № 1 к договору)

2.6. Оплата по настоящему Договору осуществляется в рублях Российской Федерации, обязательства по оплате считаются исполненными ЗАКАЗЧИКОМ в момент поступления денежной суммы на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ.

2.7. ЗАКАЗЧИК самостоятельно несет ответственность за правильность проводимых им платежей.

2.8. После оплаты ИСПОЛНИТЕЛЬ отправляет ЗАКАЗЧИКУ на электронную почту, указанную в заявке, ссылку на прохождение профориентационной диагностики, инструкцию для её прохождения.

2.9. По результатам профориентационной диагностики ИСПОЛНИТЕЛЬ направляет ЗАКАЗЧИКУ результат на электронную почту, указанную при подаче заявки.

2.10. По завершению профориентационной диагностики акт об оказанных услугах не формируется и не подписывается. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми ЗАКАЗЧИКОМ в полном объеме, если в течение трех календарных дней по истечении срока оказания услуг ИСПОЛНИТЕЛЬ не получил от ЗАКАЗЧИКА мотивированных письменных возражений по качеству профориентационного тестирования. В любом случае отсутствие любых письменных замечаний в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества услуг.

2.11. Порядок возврата оплаты ЗАКАЗЧИКУ:

2.11.1 ЗАКАЗЧИК вправе потребовать возврат денежных средств за профориентационную диагностику в том случае, если ЗАКАЗЧИК не воспользовался ссылкой для регистрации на прохождение профориентационной диагностики в течение трех календарных дней с момента назначенной даты диагностики. Возврат средств осуществляется на основании письменного заявления с указанием паспортных данных, предъявлением паспорта и реквизитов возврата денежных средств ЗАКАЗЧИКА.

2.11.2. В том случае, если ЗАКАЗЧИК потребовал возврат средств за оплаченную им профориентационную диагностику, то при возврате денежных средств доступ к тестированию и всем предоставленным материалам блокируется.

2.12. Акцептуя условия Оферты, ЗАКАЗЧИК в соответствии с действующим законодательством дает ИСПОЛНИТЕЛЮ [согласие на обработку персональных данных](#) и [согласие на распространение персональных данных](#), а также подтверждает, что ознакомлен с [Положением об обработке и защите персональных данных работников \(иных лиц\)](#)

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется:

3.1.1. Предоставить ЗАКАЗЧИКУ необходимую информацию о всех действующих услугах по профориентационной диагностике на настоящий момент. Исчерпывающей информацией считается информация, размещенная [на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ](#).

3.1.2. Осуществлять консультационную поддержку относительно предоставляемых услуг по обучению ЗАКАЗЧИКА.

3.1.3. Вернуть оплаченные денежные средства ЗАКАЗЧИКУ в случае, если ЗАКАЗЧИК направил заявление ИСПОЛНИТЕЛЮ, в соответствии с разделом 2 настоящего Договора через электронную почту ИСПОЛНИТЕЛЯ, не позднее пяти рабочих дней с даты получения заявления о возврате денежных средств.

3.2. ЗАКАЗЧИК обязуется:

3.2.1. До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием Договора, условиями оплаты и получения доступа к профориентационному тестированию [на сайте](#) ИСПОЛНИТЕЛЯ.

3.1.2. При оформлении заказа предоставить достоверную информацию о себе и (или) о тестируемом лице, законным представителем которого он является, в соответствии с пунктом 2.2 настоящего Договора.

3.1.3. Оплатить выбранную услугу на условиях и по стоимости, действующих в момент оплаты. Действующие условия и стоимость, а также информация об акциях (специальных предложениях) размещаются [на сайте](#), в том числе [на странице конкретной услуги](#)

3.1.4. Не распространять текстовые, аудио и видеоматериалы, полученные от ИСПОЛНИТЕЛЯ в ходе проведения диагностики и консультирования.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ с учетом условий настоящего Договора.

4.2. В случае нанесения ущерба ЗАКАЗЧИКОМ имуществу ИСПОЛНИТЕЛЯ ЗАКАЗЧИК компенсирует причиненный ущерб.

4.3. ЗАКАЗЧИК несет ответственность за правильность сообщенных Исполнителю данных.

4.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных ЗАКАЗЧИКОМ, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящей Оферты со стороны ЗАКАЗЧИКА.

4.5. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за достижение каких-либо результатов ЗАКАЗЧИКОМ, связанных с практическим применением информации. Любые рекомендации, выдаваемые в рамках услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ, носят рекомендательный характер, но не обязательный.

4.3. ЗАКАЗЧИК и ИСПОЛНИТЕЛЬ освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

5. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

5.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, разрешаются путем переговоров между Сторонами. Претензионный порядок урегулирования споров является обязательным для Сторон,

срок рассмотрения и ответа на претензию составляет 7 (семь) рабочих дней с момента получения.

5.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров Стороны после реализации процедуры досудебного урегулирования разногласий передают их на рассмотрение в суд по месту нахождения ИСПОЛНИТЕЛЯ.

6. ДЕЙСТВИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий Договор, являясь публичной офертой ИСПОЛНИТЕЛЯ, вступает в силу с момента ее акцепта, и действует до момента полного исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору.

6.2. ЗАКАЗЧИК имеет право расторгнуть договор, в соответствии с правилами аннулирования.

6.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе изменять условия настоящего Договора и его Приложений, вводить новые Приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления ЗАКАЗЧИКА.

ЗАКАЗЧИК, зная о возможности таких изменений, заранее согласен с тем, что они будут производиться. Если ЗАКАЗЧИК продолжает пользоваться услугами ИСПОЛНИТЕЛЯ после таких изменений, это означает его согласие с ними. ЗАКАЗЧИК имеет возможность ознакомиться с новыми условиями договора [на сайте](#)

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. ЗАКАЗЧИК подтверждает, что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

6. ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС, РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель:

Автономная некоммерческая
организация дополнительного
профессионального образования «Центр
опережающей профессиональной
подготовки Архангельской области»
(АНО ДПО «ЦОПП АО»)

163045, г. Архангельск, пр. Ломоносова,
д. 293

ИНН 2901312930

КПП 290101001

ОГРН 1232900001454

р/с 40703810504000400205

в Архангельское отделение № 8637

ПАО СБЕРБАНК г. Архангельск

к/с 30101810100000000601

БИК 041117601

Приложение № 1
к договору оферты

КВИТАНЦИЯ НА ОПЛАТУ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ УСЛУГИ

*Обязательно указывать ФИО Заказчика и назначение платежа «За профдиагностику»

АНО ДПО "ЦОПП АО"	
ИНН 2901312930, БИК 041117601, Р/С 40703810504000400205	
в Архангельском отделении банка	
№ 8637 ПАО Сбербанк К/С 30101810100000000601	